

# **EVALUACION DE LAS DIFICULTADES DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UAC 2003-2008**

## **AUTORES:**

### **M en C María Alejandra Zazueta Hernández,**

Profesora e Investigadora de la Facultad de Odontología, Líder del Cuerpo Académico Ciencias Odontológicas y la Línea de investigación Calidad y Equidad de la Educación Odontológica de la Universidad Autónoma de Campeche.

### **Dr. en CM Luis Fernando Herrera López.**

Profesor e Investigador de la Facultad de Odontología, Integrante del Cuerpo Académico Ciencias Odontológicas y la Línea de investigación Calidad y Equidad de la Educación Odontológica de la Universidad Autónoma de Campeche.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CAMPECHE

Avenida Agustín Melgar S/N, Colonia Buenavista

San Fco. de Campeche, Campeche México.

C.P. 24029

Teléfono: 01(981)811-98-00 Ext. 71003

Fax: 01 (981)811-98-00 Ext 71099

E-Mail: [alexzazu@hotmail.com](mailto:alexzazu@hotmail.com)

## **RESUMEN:**

Se evaluó las dificultades que enfrentan los tutores en relación a la acción tutorial del PIT en la Facultad de Odontología de la UAC 2003-2008. Los resultados de la línea base: 32 % manifiesta tener problemas para conocer la personalidad de los alumnos y el 30% reporta que le cuesta trabajo tratar los temas de sexualidad, con los estudiantes. Al realizar las siguientes evaluaciones anuales los datos fueron mejorando, al 2008, solo el 14% de los profesores tienen problemas para conocer la personalidad de los alumnos y 14% reporta que le cuesta mucho trabajo tratar ciertos problemas con los estudiantes.

**Palabras Claves:** Tutorías, Tutorados, Evaluación, Dificultades en tutorías.

## **INTRODUCCIÒN**

Un elemento muy importante para la operación del Programa Institucional de Tutorías, es la realización de acciones de seguimiento y de evaluación de sus partes componentes, que permitan contar con un elemento enriquecedor del proceso formativo del tutorado y del tutor. La evaluación de las dificultades de la acción tutorial, esto es: *las dificultades que enfrentan los tutores para llevar a cabo las actividades individuales del tutor, con respecto al equipo de profesores y en lo referente al centro educativo.*

Este proceso de evaluación de tutorías como conjunto de datos que permitan informar, orientar y tomar decisiones adecuadas y oportunas acordes con las necesidades de los estudiantes, determina la necesidad de acceso a la información sobre las técnicas e instrumentos que se pueden utilizar para precisar la identificación de problemas y la personalidad de los alumnos, para enfocar el tratamiento adecuado a estos problemas.

Así mismo es indispensable para el mejoramiento del programa de tutorías conocer de los tutores el papel que desempeñan y su importancia en la actividad individual como tutor, las relaciones de comunicación con los demás profesores, con la coordinación del programa y toda aquella información que se genere en el centro educativo para el apoyo a la planificación y realización de las actividades tutoriales.

## **MARCO TEORICO**

La Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), atendiendo las demandas y necesidades del Sistema Educativo, convocó a un grupo de universitarios especializados con el propósito de construir una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada de los estudiantes de licenciatura. El resultado fue el Programa Institucional de Tutorías para las Instituciones de Educación Superior (IES), el cual es congruente con el documento

aprobado por la Asamblea General de la ANUIES, ***“La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo”***, especialmente en los términos relativo a los programas Institucionales, Desarrollo Integral de los Alumnos, que señala como primer objetivo: ***“Apoyar a los alumnos del Sistema de Educación Superior (SES), con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio”***.

En la facultad de Odontología se implantó el Programa de Tutorías, en su primera fase, desde septiembre del año 2001, con los alumnos de nuevo ingreso de la generación 2001 con una cobertura de 56 % de tutorados y 37 % de la plantilla docente como tutores. Para el 2003 fueron 281 los alumnos que recibieron el beneficio del programa de tutorías, equivalente al 100 % de la matrícula total de la carrera de Cirujano Dentista, atendidos por el 48 % de los Profesores de la plantilla de la licenciatura de Cirujano Dentista (CD). En el 2004 fueron 284 los alumnos que recibieron el beneficio del programa de tutorías, equivalente al 100% de la matrícula, atendidos por el 100 % de los profesores de Tiempo Completo equivalente al 48 % de los profesores de la plantilla de la licenciatura de CD. En el 2005 son 297 los alumnos tutorados por el 100 % de los PTC que equivale al 48 % del total de la plantilla de profesores de la licenciatura de CD. En el 2006 fueron 279 los alumnos que recibieron el beneficio del programa de tutorías, equivalente al 100% de la matrícula, atendidos por el 100 % de los profesores de Tiempo Completo equivalente al 47 % de los profesores de la plantilla de la licenciatura de CD y Profesional Asociado Clínico dental (PACD). En el 2007 son 304 los alumnos tutorados por el 100 % de los PTC que equivale al 50 % del total de la plantilla de profesores de la licenciatura de CD y PACD. En la actualidad son 290 los alumnos tutorados por el 100% de los PTC que equivale al 57 % del total de profesores de la licenciatura de CD y PACD.

El Programa de Tutorías que tiene como objetivos: contribuir a elevar la calidad del proceso educativo a través de la promoción del desarrollo de actitudes,

habilidades y hábitos positivos, en los tutorados. Promover una mayor comunicación en las relaciones profesor – alumno, profesor –profesor, dirección – alumno teniendo como eje el conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos. Contribuir a mejorar los índices de calidad (reprobación, deserción, eficiencia terminal, etc.) de la Facultad de Odontología. Mejorar las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial. Contribuir a que la Facultad de Odontología cumpla con su misión, visión y objetivos, los cuales son su razón de ser.

Es necesario que se involucre a todos los participantes en procesos de seguimiento y evaluación a fin de valorar si se están logrando los objetivos propuestos e identificar el impacto que el programa está teniendo en los alumnos. Para llevar a cabo el seguimiento y evaluación de los resultados del programa de tutorías con vistas a mejorarlo, se han considerado los siguientes aspectos: la evaluación de la labor y gestión de la Coordinación a cargo del programa; la operación del Programa de Tutorías, considerando el desempeño del tutor, los recursos y servicios de apoyo utilizados y la cobertura alcanzada. Es importante tomar en consideración, en la evaluación de las actividades tutoriales y en el impacto que el programa este teniendo en los alumnos, las dificultades de la acción tutorial, esto es: *las dificultades que enfrentan los tutores para llevar a cabo las actividades tutoriales* y que deben ser atendidas por la instancia encargada de la coordinación del programa.

#### **OBJETIVO:**

Evaluar las dificultades que enfrentan los tutores en relación a la acción tutorial, a la actividad individual del tutor, al equipo de profesores y al centro educativo, en el logro de los objetivos del programa de tutorías de la Facultad de Odontología de la UAC 2003-2008.

## **METODOLOGÍA**

**Diseño de Estudio:** Estudio Observacional, Descriptivo, y Longitudinal.

### **Delimitación del estudio**

Todos los Profesores de Tiempo Completo que son tutores en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche.

### **Definición de Variables:**

**La dificultad de la acción tutorial**, es cuando no esta bien definida la actividad tutorial, Cuando existe Dificultad de conocer la personalidad de los alumnos, cuando existe Dificultad en el tratamiento de ciertos problemas: sexualidad, inadaptaciones, trastornos psicomotrices, dislexias, etc, y cuando existe Desconocimiento de las técnicas e instrumentos con que realizar la tutoría (cuestionarios, escalas de observación, entrevista, dinámica de grupos, sociometría, etc).

**La actividad individual del tutor**, es cuando existe Poco interés de los profesores y no se ha asumido el papel de tutor por falta de preparación de los profesores para ser tutores, cuando existe dificultad de conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor y falta de programación y preparación de las actividades tutoriales.

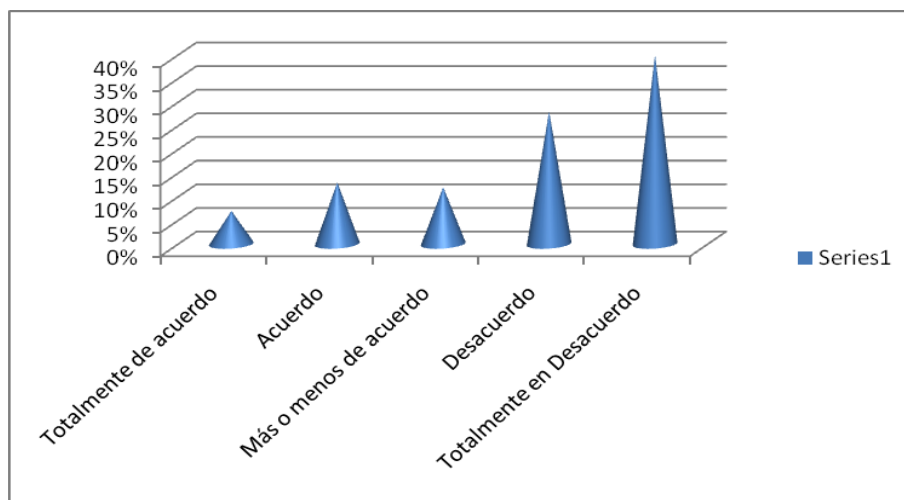
**El equipo de profesores**, es cuando falta de colaboración entre los tutores, ausencia de trabajo en equipo, existe dificultades para el desarrollo de un ambiente positivo de relaciones humanos y discrepancias entre los profesores respecto a los ideales y objetivos del centro

**Referente al Centro Educativo**, es cuando se manifiesta ausencia de planificación de las actividades tutoriales a nivel de centro, falta de tiempo para realizarlo, en ocasiones, falta de lugar y de recursos materiales.

Se aplico el cuestionario para evaluar las dificultades de la acción tutorial, validado por ANUIES a todos los tutores adscritos a la Facultad de Odontología de la UAC, posteriormente se introdujeron las respuestas del instrumento aplicado a la base de datos del programa estadístico SPSS Ver. 15.0 para realizar los análisis estadísticos.

## RESULTADOS

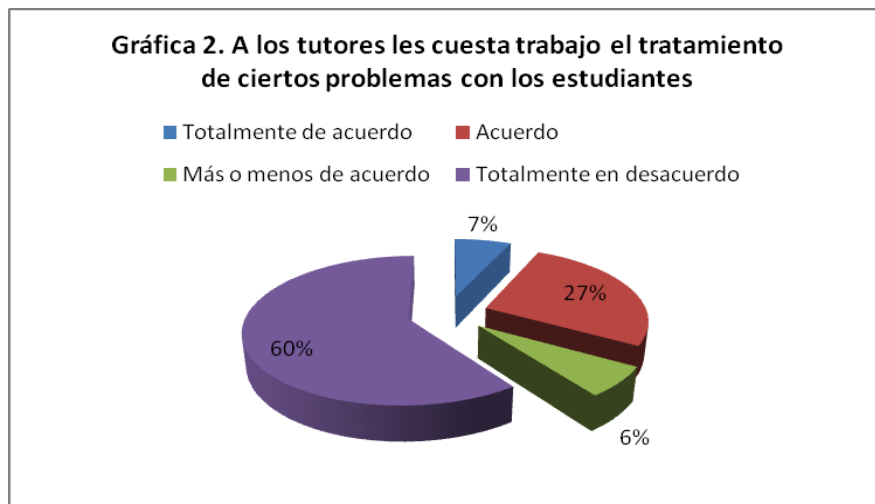
Se estudiaron a la totalidad de la plantilla de tutores de la facultad de Odontología de la UAC (15), arrojando como resultado lo siguiente: El 7 % de los tutores reportan que están totalmente de acuerdo en que tienen problemas para conocer la personalidad de los alumnos; el 13 % esta de acuerdo en presentar estos problemas, el 12 % esta mas o menos de acuerdo y solo el 28% esta en desacuerdo y el 40 % totalmente en desacuerdo, esto es el 68 % manifiesta no tener problemas para conocer la personalidad de los alumnos. Ver Gráfica 1.



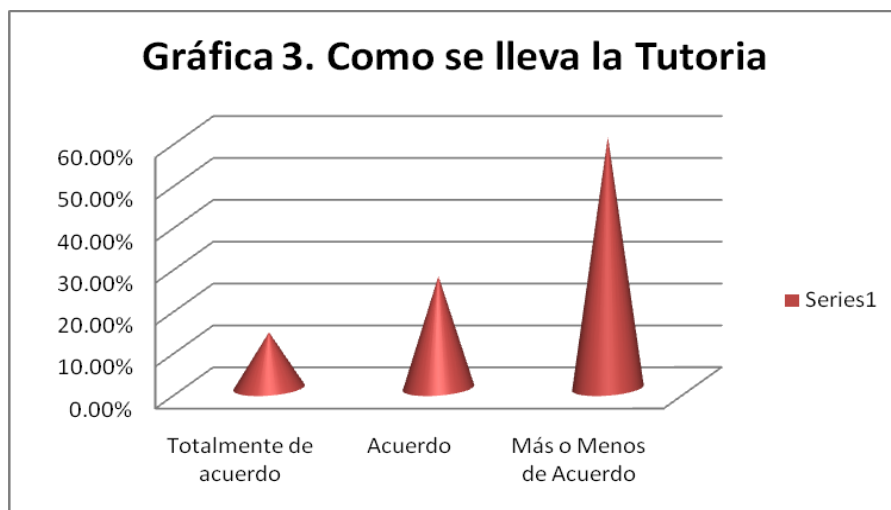
Gráfica 1. Problemas para conocer la personalidad de los alumnos

El 6.7 % de los tutores reporta que esta totalmente de acuerdo en que le cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices, dislexia, etc. El 26.7% esta de acuerdo en que le cuesta mucho trabajo y el 60% reporta que no le cuesta mucho trabajo el

tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes como la sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices dislexia, etc. Ver Gráfica 2.

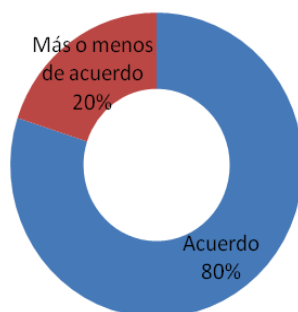


El 13.3 % reporta estar totalmente de acuerdo en como se lleva a cabo la acción tutorial, el 26.7% esta de acuerdo; el 60% esta más o menos de acuerdo de cómo se lleva la acción tutorial dentro del programa de tutorías en la Facultad de Odontología. Ver Gráfica 3.



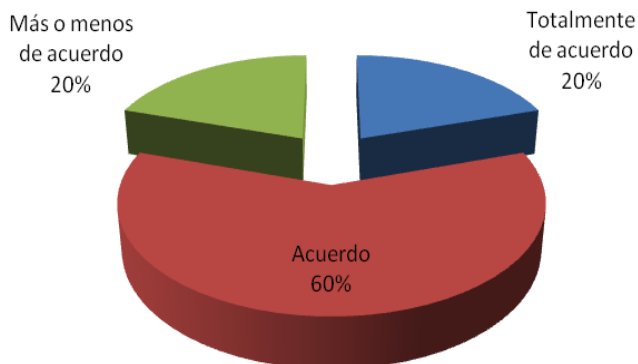
Con respecto a la actividad individual del tutor, el 80% dijo estar de acuerdo en tener la preparación para las actividades tutoriales y el 20% esta más o menos de acuerdo en lo que respecta al conocimiento de todas las actividades del tutor. Ver Gráfica 4.

**Gráfica 4. La preparación del tutor para las actividades tutoriales**



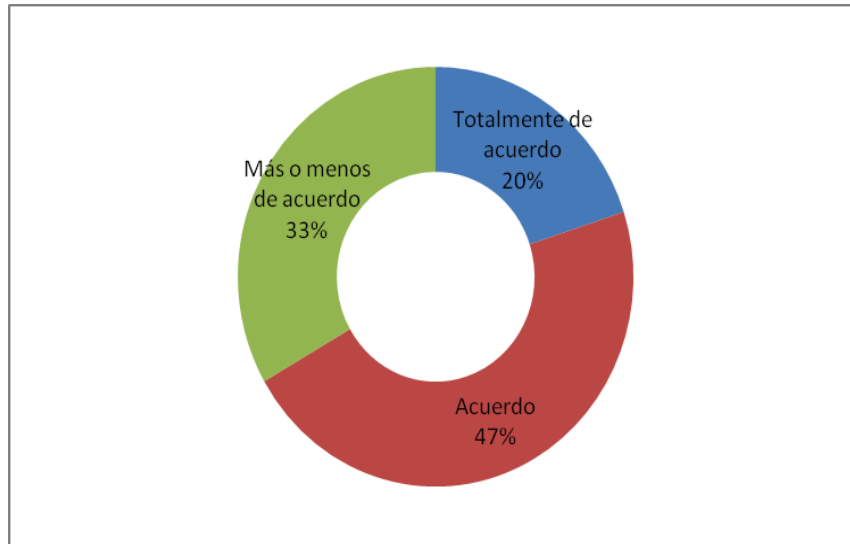
En lo que respecta al equipo de profesores, el 20% está Totalmente de acuerdo en como se mantiene una comunicación y colaboración entre los tutores, profesores y coordinador del programa, el 60% está de acuerdo y el 20% está más o menos de acuerdo en la relación de comunicación y colaboración entre el equipo de profesores. Ver Gráfica 5.

**Gráfica 5. Relación de buena comunicación y colaboración entre los tutores**



Referente al Centro Educativo, los tutores reportaron estar totalmente de acuerdo en un 20%; Estar de acuerdo el 46.7% y Más o menos de acuerdo el 33.3% en cuanto a la planeación y realización de las actividades tutoriales así como al acceso de la información de los alumnos. Ver Gráfica 6.





**Gráfica 6. Planeación y realización de actividades tutoriales.**

## **CONCLUSIONES**

Se espera que el programa de tutorías mejore el desempeño de los estudiantes, que incremente la calidad en la educación superior, para ello es necesario la evaluación del sistema, cabe mencionar que se inició con la evaluación de trayectorias escolares, se continúa el proceso con la función tutorial y en esta ocasión nos ocupa la evaluación de las dificultades en la acción tutorial, desde todos sus componentes.

Los resultados fueron que las dificultades en la acción tutorial que más se destacan son: los problemas para conocer la personalidad de los alumnos y el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices, dislexias. Para esto se comunicaron los resultados a los coordinadores para programar acciones que mejorarán esta actividad y el sistema en sí. Posteriormente se realizaron las medidas correctivas y al realizar las siguientes evaluaciones anuales los datos fueron mejorando, al mismo tiempo en cuanto al instrumento se puedan incluir aspectos que permitan evaluar las dificultades de parte de otro de los actores principales en este programa, “los Tutorados”.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

ANUIES (2000). **Visión del Sistema de Educación Superior al 2010**, México.

ANUIES (2001). **Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior**, Serie Investigaciones, México.

LATAPÍ Sarre, P. (1988). "**La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad**", en *Revista de la Educación Superior*, núm. 68, (octubre-diciembre), México, ANUIES.

SARUKHÁN, José (1989). "**La tutoría en la enseñanza universitaria**", en *Revista OMNIA*, México, UNAM, núms. 13-14 (diciembre-marzo).

Tiburcio Moreno Olivos. **Creación de una propuesta Institucional de tutorías para la enseñanza superior: El caso de la Universidad de Quintana Roo** Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). Revista de la Educación Superior en Línea. Num. 12