

# DETECCIÓN DE NECESIDADES DE LOS ALUMNOS CON DISCAPACIDAD PARA LA MEJORA DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA

Adela A. Rodríguez Quesada

Carmen Andrés Vilorio

[adela.rodriguez@uam.es](mailto:adela.rodriguez@uam.es)

Universidad Autónoma de Madrid

## **Resumen**

Este trabajo describe aspectos positivos y necesidades detectadas en el proceso formativo de estudiantes universitarios con discapacidad de la Universidad Autónoma de Madrid, Universidad Complutense de Madrid y Universidad de las Palmas de Gran Canaria .Se persigue incorporar propuestas de mejoras con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal. Finalmente se exponen los requerimientos que los estudiantes perciben en el proceso de enseñanza y aprendizaje, los cuales son complejos y requieren de la confluencia de varios factores como que el profesor adquiera una formación especializada, y la universidad favorezca recursos funcionales y materiales necesarios.

**Palabras clave** Educación inclusiva. Igualdad de oportunidades. Universidad. Accesibilidad universal.

## **INTRODUCCIÓN**

Las universidades españolas se hallan en procesos para conseguir unas buenas prácticas para la verdadera inclusión de los estudiantes con discapacidad en la vida universitaria. En los últimos años, se ha hecho un esfuerzo importante con el objetivo de emprender líneas de mejora dirigidas a garantizar la igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal a las personas con discapacidad.

Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, contiene ciertas medidas de acción, que mejoran la vida social y educativa del estudiante con discapacidad en la enseñanza superior. Entre estas medidas, se encuentran la no discriminación e igualdad de acceso a los estudios universitarios, la adaptación de las pruebas de acceso, la cuota de reserva, las adaptaciones de acceso a los planes de estudio y la exención de tasas, para aquellas personas con un grado de discapacidad legalmente reconocido.

En la actualidad, se ha incrementado significativamente en los últimos diez años estudiantados con diversidad funcional que acceden a estudios universitarios (Arnaiz, 2003 y Bain, 2004).

La heterogeneidad de estos estudiantes requiere de adaptaciones y atenciones personalizadas por parte de la comunidad universitaria y más concretamente del docente que es el que está relacionado con en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Perreunod, 2004 y Alegre, 2004).

Las universidades españolas han tenido que rehacer su organización interna, mediante la creación de Servicios Universitarios de Apoyo y Asesoramiento a los estudiantes con discapacidad. Mediante estos servicios, la mayoría de las universidades vehiculan los apoyos necesarios para que los estudiantes con discapacidad puedan realizar sus estudios de forma equitativa con el resto de la población universitaria (Villar Angulo, 2004).

Por otro lado, se observa un vacío legal en la Educación Superior, en cuanto, al funcionamiento de estos servicios, su estructura organizativa, las actividades que desarrollan y los recursos materiales, funcionales y económicos sostenibles, para atender a los estudiantes con necesidades educativas especiales (Perrenoud, 2004; Escamilla, 2008; Zabala y Arnau, 2007, Cano 2005).

Vilá y Pallisera (2002) consideran que los profesionales de los servicios de atención a los estudiantes con discapacidad tienen el reto de minimizar las barreras físicas y ajustar las necesidades y las respuestas de los estudiantes y de los profesores para conseguir finalizar la formación universitaria con éxito, lo cual no es fácil si contamos con la gran diversidad de discapacidades.

Todo ello hace que colocamos sobre la mesa algunas preguntas ¿cuáles son las necesidades y problemas que encuentran los alumnos con discapacidad en la universidad? ¿Qué retos y desafíos presenta la integración en el ámbito universitario? ¿Qué atención educativa reciben los alumnos por parte de los profesores? ¿Existen barreras arquitectónicas que impiden que los centros sean accesibles? ¿Qué adaptaciones curriculares requieren los alumnos? ¿Las actitudes de los profesores influye en el éxito de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos con discapacidad?

Con este trabajo se pretende contribuir a “*amplificar la voz*” y la opinión de quienes viven muy de cerca el proceso de inclusión educativa en el ámbito universitario, como son los estudiantes con discapacidad. No son muchos los estudios anteriores que han tenido en cuenta a este colectivo como “población” y, en todo caso, de lo que sí estamos seguros es de que su conocimiento de la realidad que nos ocupa es lo suficientemente valioso como para ser tenido en

cuenta en cualquier análisis sobre ella y en las sugerencias para la mejora que del mismo pudieran derivarse.

Los resultados se presentan tomando en conjunto los datos procedentes de las distintas opiniones de los estudiantes, señalando los comentarios que permitan apreciar y analizar las fortalezas y las necesidades detectadas por los alumnos con discapacidad.

## OBJETIVOS DE ESTUDIO

Nuestro interés es aportar información para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos con discapacidad en el ámbito universitario y favorecer el pleno desarrollo en su formación al que aspiran los alumnos universitarios con discapacidad. Los objetivos que nos hemos planteado son los siguientes:

1. Identificar los problemas y necesidades percibidas por los estudiantes universitarios con discapacidad, para la obtención y el logro de sus aprendizajes académicos.
2. Conocer y valorar las opiniones de los alumnos con discapacidad sobre las buenas prácticas existentes en el sistema universitario con respecto a la atención educativa de los alumnos con necesidades educativas especiales.
3. Plantear propuestas y recomendaciones para seguir mejorando la atención a los alumnos con discapacidad en la universidad,
4. Dar a conocer los resultados obtenidos en este estudio para contribuir a mantener la atención y evaluación constante del proceso de inclusión educativa en la Universidad.

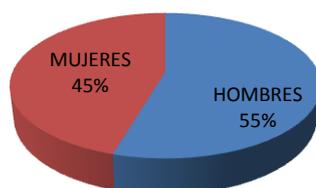
## MÉTODO

El estudio que presentamos sigue un diseño no experimental, puesto que no se manipulan variables de estudio. El tipo de investigación es descriptivo, puesto que nos centramos en propiedades observables susceptibles de evaluación. Se emplea para carectizar individuos o grupos evaluando la naturaleza de las condiciones existentes (McMillan y Schumacher, 2005:42)

## MUESTRA

La muestra invitada está compuesta por 44 estudiantes con discapacidad perteneciente a distintas Universidades: Universidad Autónoma de Madrid, Universidad Complutense de Madrid y Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Todos ellos han participado de manera voluntaria y han accedido a colaborar en la investigación.

**Edad y sexo de los estudiantes con discapacidad:** El perfil del alumnado participante tiene edades comprendidas entre los 18 y los 53 años, siendo el porcentaje más alto, en concreto el 80% entre 19 y 28 años. El 45% son mujeres y el 55% hombres.



*Grafico1: Sexo de los estudiantes con discapacidad*

**Áreas de conocimiento a las que pertenecen los estudiantes:** el 57% de los participantes están matriculados en las áreas de Ciencias Sociales y Jurídicas, un 18% en titulaciones relacionadas con Artes y Humanidades, el 16% en áreas de Ciencias Experimentales el 7% Ciencias de la Salud y sólo el 2% se han matriculado en estudios pertenecientes al área de Ingeniería y Arquitectura.



Gráfico 2: Áreas de conocimiento del estudiantado

**Tipología de discapacidad:** un 27% de los alumnos tiene *discapacidad psíquica*, un 25% tiene una *discapacidad física*, un 18% tiene una *discapacidad visual*, un 16% tiene *discapacidad auditiva* y un 14% tiene *discapacidad múltiple*.

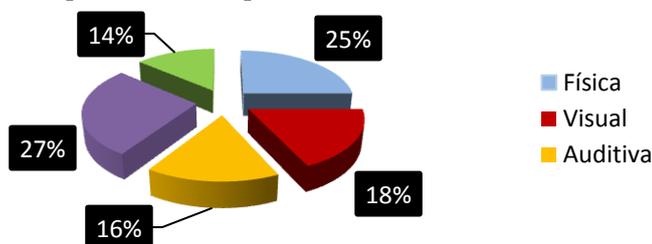


Gráfico 3: Tipología de discapacidad del estudiantado universitario

## INSTRUMENTOS

Los instrumentos de recogida de datos que hemos seleccionado dada la naturaleza de esta investigación son la técnica de encuesta y el tipo de instrumento empleado ha sido el **cuestionario** elaborado para tal fin. Se trata de una encuesta descriptiva, esta técnica nos permite obtener información en preguntas concretas sobre la realidad que queremos investigar. La encuesta se ha realizado en una entrevista personal con el estudiante fuera del tiempo de clase y realizada por los técnicos de las Oficina de Acción Solidaria. El cuestionario está formado por preguntas abiertas, para abrir las posibilidades de expresión de los estudiantes, en torno a 4 categorías estructuradas en un total de 24 preguntas.

## RESULTADOS

Se presentan a continuación los resultados obtenidos, organizados conforme a las dimensiones de análisis planteadas en la entrevista y cuestionarios utilizados en el estudio, dirigidos a estudiantes con discapacidad y docentes de la Universidad.

### 1. Respecto a la detección de necesidades del estudiantado universitario con discapacidad:

En cuanto al primer aspecto, de si “*la universidad cumple con los requisitos de accesibilidad que necesitas*”. Los resultados obtenidos indican que el 46% de alumnos con discapacidad (gráfico 6) consideran que los Campus y sus instalaciones no son lo suficientemente accesibles, un 43% considera que sí son accesibles, mientras que el 11% de estudiantes con discapacidad responden que se podría mejorar.



Gráfico 4: accesibilidad al campus

Encontramos que esta dificultad en el acceso al campus es más significativa para los estudiantes con discapacidad física (el 47%) ya que su movilidad se ve limitada).

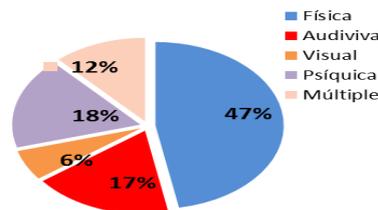


Gráfico 5: Relación entre discapacidad y accesibilidad

Estos resultados, pueden ser más significativos cuando los alumnos expresan y ejemplifican la insatisfacción con la edificación de las distintas facultades

- ✓ *“Grave dificultad para acceder a los edificios con silla de ruedas”*
- ✓ *“Se me hace imposible ser autónoma y autosuficiente en mis desplazamientos dentro de la facultad”*
- ✓ *“Las clases no están adaptadas para las sillas de ruedas. A algunas clases no se puede acceder”*

Consideramos que se deben seguir impulsando acciones que permitan eliminar las barreras arquitectónicas y promover el diseño de entornos educativos que puedan ser utilizados por los alumnos con discapacidad con garantías de un aprovechamiento análogo al del resto de los estudiantes. La igualdad comienza con la supresión de las barreras físicas.

Del análisis cualitativo de las observaciones, incorporamos las que ejemplifican la idea de buena accesibilidad que expresan los alumnos:

- ✓ *“Una de las cosas más importantes para mí, es el transporte adaptado que me lleva todos los días al campus”*
- ✓ *“Existe la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación que vela por la accesibilidad en todas las titulaciones y ofrece soluciones a cualquier problema que pudiera surgir”*

Los estudiantes reconocen el importante papel de estos servicios externos en cuanto el apoyo a la atención a la diversidad. Uno de los objetivos fundamentales de estos servicios es ofrecer atención directa a toda la Comunidad Universitaria (estudiantes y profesorado) cuyo objetivo es garantizar la igualdad de oportunidades y la plena integración del estudiantado universitario con

discapacidad en la vida académica universitaria, así como la promoción de la sensibilización y concienciación de todos los miembros de la comunidad.

Cuando se analiza si tienen accesibilidad suficiente para cubrir sus necesidades formativas, los estudiantes manifiestan que hay dificultades con respecto a los recursos funcionales utilizados en el aula siendo necesarios para poder alcanzar los objetivos formativos.

Las opiniones expresadas por los estudiantes nos permiten identificar lo que interfieren en el rendimiento académico y en el cumplimiento de sus obligaciones.

- ✓ *“Lo que es un gran problema son las diapositivas, que los profesores no las adaptan a personas con problemas visuales.”*
- ✓ *“La luz que hay en las universidades, en muchas ocasiones es muy pobre. Desde los alrededores de las facultades que apenas tienen luz y cuando se hace de noche no se ve casi nada apenas”*

Algunos estudiantes hicieron referencia a las **barreras sociales** señalando que ha habido mejoras, pero todavía quedan cuestiones por resolver:

- ✓ *“Se ha mejorado (...) sobre todo en sensibilización, aunque falta la promoción de programas que refuercen la ayuda. Como ofertas formativas (cursos) para todo el alumnado y profesorado, sensibilización y sobre todo normalización.”*
- ✓ *“La sociedad universitaria tiene cada vez más conciencia aunque todavía ,como todo, se puede mejorar”*

**2. El acceso a la Información**, en nuestra muestra, un 91% de estudiantes, hace uso habitual de las nuevas tecnologías. Si analizamos las más utilizadas por los mismos son: el ordenador, internet, redes sociales, telefonía móvil, software específicos, e- books y Tablet.

En el análisis cualitativo, los estudiantes consideran que las TICs les facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje y en ese contexto, el profesorado colabora en la utilización de esas distintas herramientas.

- ✓ *“Ordenadores, fundamentalmente. Me es mucho más cómodo y sencillo trabajar con ellos y poder buscar la información que requiero”*
- ✓ *“Grabo clases con permiso del profesor”*
- ✓ *“Suelo coger apuntes (...) Pero para los exámenes sí que utilizo ordenador, debido a mi discapacidad no puedo tener el ritmo de escritura normal, llegando incluso a fatigarme”*
- ✓ *“Llevo a clase mi propio ordenador, ya que tomar notas a mano me cuesta mucho, y una grabadora para grabar las clases”*

Al mismo tiempo, los alumnos con discapacidad manejan el correo electrónico, Moodle. y plataformas on-line para el desarrollo y el logro de los aprendizajes.

Los resultados también indican los aspectos facilitadores y los aspectos que se deben mejorar:

- ✓ *“el correo electrónico, en el foro Moodle de la Universidad” “páginas web de consulta, diccionarios electrónicos...” son medios informativos que se utiliza de forma habitual como sus otros compañeros”*
- ✓ *“La web de la biblioteca digital de la UCM”*
- ✓ *“Se necesita un ordenador de unas 17” con buena tarjeta gráfica. Aun así, cuando trabajo sobre papel a veces necesito lupas para poder trabajar cómodamente. La utilización de la luz también es muy importante para mí.”*  
*“Solicitar apuntes, a varios compañeros para conseguir una información más fiable y más aproximada del contenido que explica el profesor.”*

En nuestra muestra, los alumnos expresan que el uso de **recursos técnicos**, adecuados a su discapacidad, les ha facilitado el acceso a la información. En relación a los recursos técnicos hacen referencia a: Emisoras de frecuencia Modulada, ordenadores con software adaptados a personas con déficit visual o ceguera, Tele-Lupa portátil, puesto de estudio adaptado en bibliotecas, Openbook (ocr).

**3. Respecto a los recursos humanos los estudiantes** los consideran muy positivos. Si atendemos a las respuestas, encontramos que los profesores tutores, interprete de lengua signos, tutor académico del PAT, tutor del área *de atención a la discapacidad* .... tienen un importante papel en la formación de los alumnos con necesidades educativas especiales en el ámbito universitario.

- ✓ *“La intérprete me traduce cuando hablan los profesores”*
- ✓ *“Acudo a mi tutor del PAT para aclarar dudas y también voy a tutoría en el Área de Atención a la Discapacidad”*
- ✓ *“Recibo asesoramiento del departamento de discapacidad”*
- ✓ *“Acudo a tutorías una vez al mes para las dudas sobre las asignaturas y trabajos antes de exponer”*
- ✓ *“Si acudo a las tutorías para presentarme y entregarles la carta de presentación como que soy un alumno inscrito en la OIPD, y que necesito una serie de adaptaciones curriculares.”*

Es reconocida y valorada la función tutorial de los profesores, todos los alumnos consideran muy importantes las tutorías académicas personales e individualizadas con los profesores, para poder conocer las dificultades que puedan tener y atender las necesidades educativas especiales.

Se ha realizado un gran esfuerzo por mejorar la provisión de recursos técnicos y humanos para una mejor atención al alumnado con necesidades educativas especiales en el ámbito universitario. Este es un dato importante y un punto de apoyo inestimable para redoblar los esfuerzos que permitan estrechar el margen entre lo que se anhela y lo que aún falta en la mejora de los recursos para los alumnos con necesidades educativas especiales.

La mayoría de los alumnos también expresan la implicación de sus compañeros que les permite resolver los problemas con los que se enfrentan en el aula.

- ✓ *“Desde el principio intenté echarme un par de buenos amigos que vocalicen bien, además de asegurarme de tener la emisora FM antes de empezar las clases, gracias a la Oficina de Acción Solidaria de la UAM”*
- ✓ *“Utilizo el puesto de estudio adaptado de mi facultad”*
- ✓ *“Me adapto en horarios para que coincida con mis asistentes personales y demás necesidades personales que tengo a lo largo del día”*
- ✓ *“Mis compañeros me ayudan para quitar la silla y a guardar mis cosas en la mochila.*
- ✓ *“Las relaciones con la gente es lo que en muchas ocasiones me facilita”*

A partir de estas opiniones podemos concluir que los alumnos con necesidades educativas especiales encuentran en sus compañeros una especial sensibilidad hacia su discapacidad.

En cuanto a las Adaptaciones, el 89% de los estudiantes, respondieron que requerían de algún tipo de adaptación ya fuera en la metodología y/o evaluación, tan sólo el 11% de las personas dicen no necesitar adaptaciones de ningún tipo.

El tipo de adaptaciones a las que hacen referencia son las relativas en Metodología a tipo y tamaño de letra, ubicación en el aula, mobiliario adaptado, adaptación del material didáctico en formatos digitales accesibles, transcripción Braille.

- ✓ *“Tamaño de letra ampliado”, “Realizar el examen a ordenador, más tiempo y seguimiento a través de las reuniones de trabajo”*
- ✓ *“Adaptación visual. Ampliación de caracteres tanto en papel como en virtual”*
- ✓ *Hay profesores a los que les he solicitado reiteradamente que hagan más grande la visualización en el proyector, sin ningún éxito”*
- ✓ *“La mayoría de profesores ni se incumbe en temas de discapacidad y los que permiten que les cuentes tu problema, no saben cómo actuar o no te dan algún tipo de facilidad, te piden lo mismo que a tus compañeros, que yo comprendo que ha de ser así, pero no tengo las mismas características que mis compañeros.”*

La mayoría de los alumnos hablan de las adaptaciones en la evaluación y coinciden en prioridades para poder realizar una evaluación adaptada a sus necesidades: evaluación continua, ampliación de tiempo, modelo y formato de examen, exámenes orales, uso de material tecnológico. Las opiniones de los estudiantes muestran las necesidades para la evaluación:

- ✓ *“Exámenes orales”*
- ✓ *“Posición en el aula estratégica”*
- ✓ *”No realizan adaptaciones para mi evaluación.”*
- ✓ *“Apuntes de apoyo”*
- ✓ *“Ayuda a la hora de realizar las prácticas de laboratorio o los exámenes”*

- ✓ *“Letras de tamaño medio (fuente 12 o aproximado), buena iluminación, interlineado mínimo de 1,15, diapositivas de visualización clara y apagar las luces mientras se proyectan, que dichas diapositivas tengan letra grande y que dejen un par de minutos extra para copiarlas.”*
- ✓ *“En algunos exámenes solicite el tipo desarrollo, y tener intérprete de lengua de signos.”*
- ✓ *“Cuando pido más tiempo para los exámenes, tengo que hacer la petición por registro, y aun así no entienden que lo necesite, que sea más lenta pareciendo normal, y lo cuestionan.”*

Apreciamos que los alumnos entienden la importancia de realizar las adaptaciones necesarias porque eso va a incidir en un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje

En el análisis cualitativo, surgieron varias observaciones referidas a que no siempre logran tener estas adaptaciones por la escasez de tiempo y depende de la “buena voluntad” o disponibilidad de los profesores.

- ✓ *“No suelen conocer las NEE, pero en cuanto las conocen suelen elaborarlas aunque siempre depende de lo que quieran implicarse y del interés que muestren”*
- ✓ *“Necesito adaptaciones en tiempo para entrega de trabajos, ya que al no ser presencial el grado que estudio, la mayor parte de las asignaturas se realizan en casa por medio de trabajo, con un periodo de entrega el cual para una persona con el problema que yo tengo, resulta difícil cumplirlos. Los profesores lo entienden.”*

La amplitud y variedad de problemas y necesidades, asociadas a condiciones personales de discapacidad de los alumnos, exige una mayor flexibilidad en la evaluación. Se considera muy importante cambiar los modelos de evaluación de los estudiantes con discapacidad.

Observamos que la existencia y el empleo de estas adaptaciones no es generalizado ni suficiente, tal y como indican los alumnos con discapacidad. Entendemos que, si el profesorado recibe formación sobre discapacidad, habrá una mayor conciencia e implicación para responder a las necesidades de los alumnos y una mejor atención educativa.

4. Por último, la opinión de los estudiantes con discapacidad, respecto al profesorado, nos interesaba conocer la percepción del estudiante respecto a la formación del profesorado para atender a alumnos con discapacidad, la comunicación y su satisfacción con el equipo docente.

En relación a la **formación del profesorado**, como se muestra en el gráfico, sólo el 25% de estudiantes considera que el profesorado está suficientemente preparado para enseñar a alumnos con discapacidad y tienen conocimiento sobre las necesidades educativas especiales. Un 61% de estudiantes con discapacidad considera que el profesorado necesita formación específica y un 14% no sabe/no contesta.



Gráfico 6: Percepción del estudiante respecto a la formación del profesorado

El grado de insatisfacción de los estudiantes, respecto a la formación del profesorado, para atender las necesidades educativas especiales, queda reflejado en sus afirmaciones:

- ✓ *“Creo que no, deberían informarse más”*
- ✓ *“No, algunos no entienden la necesidad de adaptación que tienen algunos estudiantes”*
- ✓ *El tema de adaptaciones es bastante desconocido por el personal docente.”*
- ✓ *“La verdad es que no, muchos tienen bastante información, pero no saben aplicarla ni saben casarla con el sistema educativo rutinario que llevan.”*
- ✓ *“Creo que deberían recibir cursos informativos. Es cierto que cada discapacidad es diferente, pero que al menos conozcan algo a grandes rasgos”*
- ✓ *“La mayoría si, aunque hay alguno que no termina de entender mis dificultades”.*
- ✓ *Hay otros profesores que creen que la normalización e integración de los alumnos con discapacidad es tratarlos igual que a los demás sin ningún tipo de diferencia. Y no es eso.”*

Las respuestas obtenidas ponen de manifiesto, que los alumnos tienen una valoración negativa sobre la formación de los profesores, para atender las necesidades educativas especiales.

Existe una alta percepción de la necesidad de realizar formación específica para el profesorado para poder mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje con alumnos con discapacidad. De acuerdo con estos resultados, comprobamos que los alumnos encuentran que una mayor formación y/o información sobre necesidades específicas en las distintas discapacidades tienen una influencia positiva en su formación (Mérida Serrano, 2009). Va a ser necesario que, desde la oficina de Acción Solidaria de la Universidad, sean sensibles con las opiniones expresadas por los alumnos y, se concrete en un mayor compromiso con sus propuestas incluyendo programas de formación para los profesores sobre discapacidad.

Frente a esta insatisfacción de los estudiantes, resaltan también la sensibilización y buenas actitudes de los profesores, a pesar de no estar bien informado y formado de las necesidades educativas específicas del alumnado,

- ✓ *“Creo que no están preparados y desconocen las necesidades singulares y específicas, pero **humanamente** se prestan a cubrir las necesidades que pueda plantear y a tener en cuenta las sugerencias específicas”*
- ✓ *“La mayoría de los profesores se esfuerzan en sus clases para que los podamos entender”.*
- ✓ *“Creo que no demasiado aunque lo intentan”*
- ✓ *“Hay profesores que tienen más tacto y más sensibilidad y te tratan como a una alumna normal, te atienden en cuanto acaba la clase o en sus despachos y si no puedes acceder a su despacho, buscan ellos una alternativa mientras que en otros casos la alternativa la tienes que buscar tú porque el profesor no la busca.”*
- ✓ *“Si, su disposición es óptima y muy satisfactoria...me siento totalmente aceptada, integrada, respetada, valorada y no discriminada”*

Estas buenas actitudes dicen mucho del compromiso del profesorado con una tarea en la que no siempre se sienten suficientemente preparados ni apoyados. Un aspecto decisivo y estrechamente vinculado con la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje del alumnado con discapacidad en la universidad, es la adecuada formación del profesorado. A la luz de estos datos y para la muestra estudiada, podemos afirmar que los alumnos encuentran que la formación del profesorado, para atender a los alumnos con discapacidad debe mejorar.

Con relación a la pregunta *“el profesorado tiene suficiente información o conoce el funcionamiento del área de atención a la discapacidad”* la mayoría del alumnado duda de que los profesores conozcan los servicios de atención a las personas con discapacidad de las Universidades.

- ✓ *“La Oficina de Atención envían un dossier informativo a todos los profesores cuando entre sus alumnos existe un alumno con algún tipo de Diversidad Funcional. Otra cosa distinta es que se lo lean porque requiere tiempo”.*

Por lo que respecta a la **comunicación con el profesorado**, alude a la comunicación estudiante y docente (Martínez Segura, 2011).

- ✓ *“He tenido buena comunicación con ellos. Alguno de primera hora le he comentado que podría llegar un poco más tarde por el transporte y me dijeron que no habría ningún problema y además, al final eso solo me ha pasado dos veces. También les he dicho que si alguna vez tengo que salir al baño en medio de clase, tampoco me lo han negado ni me han dicho que sea problema. Aunque eso tampoco lo he hecho mucho, solo un par de veces”.*
- ✓ *“Me ha resultado difícil comunicarme. Tengo una discapacidad y necesito unas ayudas para poder estar más acorde con el nivel de mis compañeros y soy consciente de ello, pero no tengo problemas para dirigirme a ellos”.*
- ✓ *“En general me comunico bien. No ha habido ningún tipo de problema. Siempre han estado dispuestos para responder a todas mis dudas”*
- ✓ *“Muchos profesores no tienen interés por mis necesidades.”*

En la relación directa profesor-alumno, la mayor parte de los alumnos consideran que tienen una relación fluida con el profesorado, siendo sólo el 8% el que muestra su insatisfacción ante la falta de interés o poca disponibilidad por parte del profesorado (Perrenoud, 2004).

- ✓ *“Sí, soy uno más”*
- ✓ *“Los que han sido conscientes de mi discapacidad sí”*
- ✓ *“No suelen tener interés en implicarse con ningún alumno o estudiante”*
- ✓ *“Depende mucho del caso: la mayoría se asusta al principio...”*
- ✓ *“En la forma todos son siempre muy correctos aunque hay algunos que intentan sobreprotegerme con la mejor intención...”*
- ✓ *“Casi todos se han puesto en contacto conmigo y conocen mis capacidades y limitaciones, pero de momento pienso que puedo salir a delante yo solo”*
- ✓ *“Se comunican de igual manera que con los otros estudiantes universitarios, no me discriminan por ello. Salvo casos concretos que se observa al hablar con ellos, que están como recelosos, que será por dicho motivo.”*

Continuando con la dimensión de comunicación, además se planteó si los alumnos participan activamente hablando con el profesor o se ponen en contacto con él, para que sea flexible y cercano a sus necesidades educativas especiales. Encontramos que la mayoría de los alumnos contactan y hablan directamente con el profesor/ profesora, pero con el apoyo del área de Atención a la Discapacidad de la Universidad. En relación, con esta cuestión encontramos las siguientes respuestas:

- ✓ *“Me dirijo a ellos el primer día de clase, y explico mis necesidades”*
- ✓ *“Para que se adaptaran a mi circunstancia les expuse razonadamente lo que me ocurría”*
- ✓ *“Darles explicaciones el funcionamiento de atención a las personas sordas, demostrarles lo que necesito y mis limitaciones”*
- ✓ *“Hablar de mi problema de manera clara y diciéndoles cuales son mis limitaciones y mis capacidades como estudiante”*
- ✓ *“Primero con la mediación del Área de atención a la discapacidad. Después hablando con ellos”*
- ✓ *“Ir a tutorías con ellos informados por la oficina”*
- ✓ *“me apoye en la oficina de acción solidaria, también he hablado con algunos”*
- ✓ *“Hablar con la técnica del área para que fuéramos a hablar con los profesores”*

Nuevamente la oficina de atención a la discapacidad es uno de los recursos que más valoran los alumnos para su integración e inclusión en la Universidad facilitando información, apoyo y seguimiento de forma personalizada.

Por último, se preguntó “satisfacción con el equipo docente”. En este caso, el 70% de los estudiantes dicen estar, en general, satisfechos con sus profesores/as, 23% de los estudiantes dicen no estar satisfechas y el 7% de estudiantes señalan que con algunos profesores sí y, con otros profesores no.

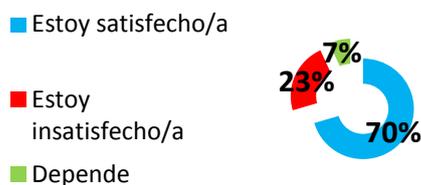


Gráfico 7: Satisfacción con el equipo docente

En general, todos los alumnos manifiestan que han encontrado profesores con diversas sensibilidades. Algunas de las respuestas han sido:

- ✓ *“En general, antes de empezar cada asignatura, tengo la incertidumbre de cómo será el profesor y de eso depende mucho que me vaya mejor o peor.”*
- ✓ *“En general estoy satisfecho, ya que no he recibido ningún tipo de discriminación respecto a mis compañeros sin discapacidad.”*
- ✓ *“En ocasiones me han regalado asignaturas y en otras me las han puesto muy difíciles.”*
- ✓ *“Sí, estoy insatisfecha. Entiendo que seamos muchos alumnos y que no puedan tener consideraciones especiales, pero yo no he “elegido” mi problema, y no puedo, aunque lo intente, llegar al nivel de mis compañeros al mismo tiempo, porque no tenemos las mismas circunstancias y creo que eso deberían entenderlo.”*
- ✓ *“Con algunos profesores no estuve muy satisfecho porque en mi opinión podrían haber hecho más por intentar adaptar la práctica o por lo menos de entender mis necesidades y que no se trata de un capricho”*

Se observa claramente la necesidad de seguir “sensibilizando” a los profesores en la atención a la discapacidad, para conformar entornos de aprendizaje inclusivos donde la cultura de igualdad llegue a todos los estudiantes y, donde cada uno tenga la posibilidad de desarrollar su propia identidad personal y social (Luque y Rodríguez, 2008)

## CONCLUSIONES

En líneas generales, nuestro estudio nos ha permitido analizar tanto las fortalezas y oportunidades (todos los aspectos positivos que deben mantenerse o reforzarse) así como las debilidades y necesidades actuales que implican aspectos negativos que deberían modificarse.

-Los alumnos con necesidades educativas especiales presentan dificultades de accesibilidad a los edificios y aulas. Se detecta la necesidad de seguir eliminando barreras físicas que claramente están impidiendo un acceso igualitario a los distintos espacios donde se realiza la formación de los estudiantes.

-Los alumnos consideran suficientes los recursos técnicos y humanos que proporciona la Universidad pero se deben mejorar los recursos funcionales utilizados en el aula, necesarios para poder alcanzar los objetivos formativos.

-Los alumnos hacen referencia a que requieren más tiempo para la evaluación y los procesos de aprendizaje ya que los realizan a un ritmo diferente que el de la población general. Se detecta que es imprescindible la necesidad de establecer adaptaciones en la metodología y en la evaluación. (Escamilla, 2008).

-Sin duda, la necesidad de formación especializada para los profesores universitarios en el ámbito de la discapacidad, es la necesidad más demandada por los estudiantes. Se considera que esta mayor formación sobre discapacidad produce resultados positivos en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Este elemento es de especial importancia para que los profesores no renieguen de estos alumnos por percibirles como un incremento de su carga de trabajo (Knight, 2005).

-Necesidad de desarrollar mayores planes de información, formación, organización y planificación para la atención educativa de los alumnos con discapacidad en la universidad y necesidad de mayor seguimiento de los alumnos con discapacidad para facilitar más apoyos.

## **PROPUESTAS DE MEJORA Y LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

Creemos que este estudio ha permitido sacar a la luz y compartir algunos resultados y análisis para la mejora del proceso de inclusión educativa del alumnado con discapacidad en la universidad. Los resultados han servido para poner de manifiesto, cuáles son y dónde se concretan algunas de las barreras más importantes que limitan la formación universitaria en condiciones de igualdad del alumnado con discapacidad.

Algunas de las barreras que este estudio ha reflejado, tienen que ver con problemas estructurales y organizativos. Ahora bien, un ámbito prioritario de intervención es el relativo a la formación (inicial y permanente) del profesorado en discapacidad concordante con otros trabajos realizados (Tortosa Álvarez, 2009; Martínez Segura, 2011).

El desarrollo de este estudio también nos ha permitido poner de manifiesto algunas limitaciones del mismo: por un lado, limitaciones que tienen que ver con el procedimiento de acceso a la muestra y, por otro lado, limitaciones relacionadas con el alcance de los datos obtenidos. En relación con el alcance de los datos obtenidos, no hemos contado con un mayor número de Universidades que nos permitiese la comparación entre ellas.

Hemos querido colaborar en el desarrollo de una educación no discriminatoria para los alumnos con discapacidad que les sitúan en situación de desventaja o vulnerabilidad. En este sentido la primera propuesta que queremos resaltar es la necesidad de facilitar su difusión y debate en la comunidad educativa. Estos resultados deben de servir tanto de *punta de lanza* para ayudar a modificar y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje como de *apoyo* al mismo promoviendo más investigación colaborativa. En este sentido nos han quedado claras algunas líneas de investigación para profundizar en aspectos que se han tratado de una forma muy general en este trabajo, como puede ser:

1. Es necesario un análisis más específico, profundo y cualitativo ampliando nuestro foco de interés a otros colectivos, como los profesores. La metodología de encuesta usada en este estudio tiene unas limitaciones evidentes, junto con algunas ventajas claras. Por ello es necesario complementar la recogida de información sobre la opinión de diferentes colectivos con otro tipo de acercamientos metodológicos que permitan profundizar en la construcción de mejores prácticas.
2. Es necesario disponer de datos precisos sobre aspectos relacionados con el rendimiento académico y promoción de los alumnos con discapacidad. Todo ello, sin olvidar la preocupación por el bienestar emocional de los alumnos con discapacidad, dimensión fundamental del proceso de inclusión educativa objetivo de este trabajo.

## **BIBLIOGRAFIA**

### **Libros:**

- ARNAIZ, P. (2003). *La educación inclusiva: una escuela para todos*. Málaga: Aljibe.
- BAIN, KEN. (2005). *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*: Universidad de Valencia.
- CANO, E. (2005). *Cómo mejorar las competencias de los docentes*. Barcelona: Grao.
- DAY, C. (2006). *Pasión por enseñar. La identidad personal y profesional del docente y sus valores*. Madrid: Narcea.
- DE MIGUEL, M. (2006). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el espacio europeo de educación superior*. Madrid: Alianza.
- ESCAMILLA, A. (2008). *Las competencias básicas. Claves y propuestas para su desarrollo en los centros*. Barcelona: Grao.
- KNIGHT, P. T. (2005). *El profesorado de Educación Superior: Formación para la excelencia*. Madrid: Narcea.
- PERRENOUD, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Grao.
- MARTÍNEZ, M. Y CARRASCO, S. (2006). *Propuestas para el cambio docente en la universidad*. Barcelona: Octaedro – ICE.
- VILLAR ANGULO, L. M. (2004). *Programa para la mejora de la Docencia Universitaria*. Madrid: Pearson-Prentice Hall.
- ZABALA, A. Y ARNAU, L. (2007). *11 ideas claves: cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Grao.
- TORTOSA, M. T. Y ÁLVAREZ, T. (2009). *Investigaciones colaborativas en el ámbito universitario: propuestas para el cambio*. Universidad de Alicante: Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad-ICE.

### **Capítulos de libro:**

GÓMEZ, C., GRAU, S., TORTOSA, M.T. (2009). "Redes de aprendizaje: una apuesta por el futuro en el entorno universitario". En TORTOSA, M.T. Y ÁLVAREZ; J.D: *Investigaciones colaborativas en el ámbito universitario: propuestas para el cambio*. Universidad de Alicante: Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad-ICE.

### **Artículos:**

LUQUE, D. Y RODRÍGUEZ, G. (2008). "Alumnado universitario con discapacidad: elementos para la reflexión psicopedagógica". *REOP*, 19 (3), 270-281.

MÉRIDA SERRANO, R. (2009). "Necesidades actuales en la formación inicial de las maestras y maestros".*REIFFOP*,12 (2, 39-47. Recuperado el 08 de mayo de 2014 de <http://www.aufop.com>

SÁNCHEZ PALOMINO, A. (2011)." La Universidad de Almería ante la integración educativa y social de los estudiantes con discapacidad: Ideas y actitudes del personal docente e investigador". *Revista de Educación*, 354 (enero-abril), 575-603.

MARTÍNEZ, M<sup>a</sup>. J. (2011)." Formación de maestros, atención educativa a alumnos con plurideficiencia y estimulación sensorio motriz ".*REIFFOP*,14 (1), 137-150. Recuperado el 10 de mayo de 2014 de <http://www.aufop.com>.

LEY ORGÁNICA 6/2001 (2001).Ley Orgánica de Universidades. Boletín Oficial del Estado,307,de 21 de Diciembre.

LEY ORGÁNIVA 4/2007 (2007).Modifica la Ley Orgánica de Universidades. Boletín Oficial del estado,89 de 13 de abril.