

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA EL TERCER MILENIO.

Por: Félix Antonio Malagón Malagón
Profesor de planta. Escuela de Administración de Negocios EAN, Bogotá D.C.
Profesor Distinguido en la Docencia 2000.
Profesor Insigne de la EAN, 2002-2003.
E-mail: fmalagon@ean.edu.co o felix48@terra.com

Introducción.

Los cambios permanentes en los diferentes aspectos y actividades de la vida diaria han conducido rápidamente a incorporar estrategias y metodologías de estudio y aprendizaje, puesto que, las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (NTIC), ofrecen grandes ventajas para que las poblaciones más alejadas de las metrópolis y de los centros urbanos de desarrollo, así como las personas con algún grado de limitación, tengan mayores y mejores oportunidades para acceder a procesos educativos a distancia, autónomos y apoyados en medios virtuales de calidad, que les permita enfrentar los retos planteados por la sociedad del conocimiento, los cambios generados por la inserción de los países en la economía internacional y la globalización de los mercados y de la cultura, lo cual implica un nuevo desafío para lograr mejores niveles de competencia y buscar la excelencia en las actividades cotidianas, ya sean educativas, laborales, familiares o profesionales.

Es así como en los últimos diez años el desarrollo de la humanidad ha estado caracterizado por una avalancha constante de resultados novedosos en las tecnologías y las comunicaciones. Hoy se pueden manejar con facilidad volúmenes sorprendentes de información, tanto para realizar la más compleja tarea en cualquier actividad profesional, educativa o laboral, como para tomar la más simple de las decisiones en la vida cotidiana. La variedad y efecto de esos resultados ha sido tan amplia y profunda, que en pocos años han dado lugar al surgimiento de la economía basada en el conocimiento, con su correspondiente tipo de sociedad: *la sociedad del conocimiento y la información*.

La sociedad basada en el conocimiento y la información posee nuevos patrones y requerimientos en cuanto a la educación de sus miembros se refiere. La magnitud y urgencia con que la economía basada en el conocimiento demanda las competencias que deben caracterizar a sus trabajadores pensantes no sólo es inusual, sino que contiene enormes desafíos para la enseñanza, entre los cuales se destacan¹:

- La ininterrumpida aparición de nuevas ciencias, nuevas teorías, nuevos métodos científicos, nuevas tecnologías, nuevas técnicas, nuevos recursos para el acceso y análisis de la información, etc.
- Los ciclos cada vez más cortos de innovación y la cada vez más reducida expectativa de vida de los estándares.
- El creciente y cada vez más abrumador volumen de información a procesar para transformarlo en conocimiento aplicable

¹ Guido Peterssen Nodarse. Perspectivas de la enseñanza virtual a través de Internet en América Latina . Grupo Horizonte 2000. <http://www.educar.org/articulos/perspectivaseducvirtual.htm>

- El perfeccionamiento casi constante de los planes de estudio producto de los puntos anteriores y de los resultados provenientes de la convergencia tecnológica
- La necesidad de actualizar constantemente los claustros de profesores para que sean capaces de seguir el ritmo de la ciencia y la tecnología.
- La masividad del proceso de formación y actualización, acompañada de su alcance cada vez más global o internacional, lo que significa educar en una pluralidad cultural impensable hace tan sólo unos años atrás.
- La necesidad de formación continua, y también a demanda, para la inmensa mayoría de los adultos durante toda su vida económicamente activa.
- La incapacidad de la enseñanza presencial y sus formas tradicionales de satisfacer las exigencias de formación de la sociedad del conocimiento.

Para enfrentar los desafíos planteados por Petersen, surge la educación a distancia apoyada en las estrategias virtuales de aprendizaje y en el aprendizaje autónomo que conforman un *trinomio* que permiten un mayor acceso de estudiantes a los diferentes campos del saber y del conocimiento que ofrecen las instituciones educativas en las diferentes áreas y grados educativos, destacándose hoy con mayor proyección, en la educación superior, sin desconocer los avances de la educación media en esta estrategia, por ejemplo: los colegios virtuales que actualmente prestan este servicio a niños y adolescentes.

La *educación a distancia* es una modalidad educativa que se encuentra en pleno auge en la sociedad actual, tanto en Colombia como en el resto del mundo. Ello se debe, entre otros motivos, a que las modalidades educativas tradicionales presenciales tienen problemas para dar respuesta a las necesidades formativas del momento, su cubrimiento es escaso y atiende mínimamente la demanda de programas académicos y de cursos, la dificultad del estudiante para asistir regularmente a un centro educativo por lo que el desarrollo le exige trabajar y capacitarse a la vez, además de que debe estar asistiendo a su familia, a los compromisos sociales y ciudadanos. De otra parte, las universidades no dan respuestas rápidas y concretas a las demandas sociales y del mundo productivo y de los servicios, por eso han aparecido las Universidades Empresariales, que están capacitando en aspectos concretos en las mismas empresas para poder manejar el ritmo del cambio y la competitividad con competencia.

La modalidad a distancia como alternativa, permite superar las restricciones de tiempo de los usuarios potenciales, así como la adecuación al propio ritmo de aprendizaje de cada persona. Permite ofertar, asimismo, gran variedad de programas y cursos, ofreciendo al mismo tiempo la posibilidad de que cada persona realice contactos con expertos de alcance local, regional, nacional o mundial, o con otras personas interesadas por el mismo tema en diferentes latitudes geográficas. Este avance se logra con el desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación. Internet permite el desarrollo de los procesos educativos mediante la utilización de plataformas donde se pueden instalar campus virtuales, aulas virtuales y demás elementos de la multimedia e hipermedia, que facilitan el acceso a la información y a la formación de las personas que desean actualizarse, capacitarse y profesionalizarse.

Existen innumerables definiciones de educación a distancia que fundamentan esta estrategia metodológica de enseñanza y de aprendizaje. En este aspecto se consideran los planteamientos de José Luis García Llamas (1986:10). Citado por García Aretio Lorenzo (1994). Quien plantea que: "La educación a distancia es una

estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. Implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos".²

La educación a distancia es la llave que abre puertas que encierran fuerzas para trabajar hacia un mundo mejor.

Más allá de estos motivos de tipo pedagógico, la potenciación de la modalidad a distancia puede tener repercusiones sociales. Por un lado, abre una vía a la democratización de la enseñanza, en cuanto ofrece más facilidades de acceso a la formación. Por otro, acerca la educación a las evoluciones tecnológicas, puesto que, promueve el uso de los diferentes medios de comunicación. Como podemos ver, ya no somos una sociedad industrial, sino una sociedad de la información, ya no podemos basar la educación en el transporte, ni siquiera en el dinero, que es lo que permite que la sociedad industrial se desarrolle, sino que hay que, soportarla en las *telecomunicaciones* y en *el conocimiento*. En estos aspectos se basa el desarrollo y la globalización que direccionan el mundo de los negocios.

Ahora bien, la relación que se establece entre educación y virtualidad es una relación de creatividad. La oportunidad de volver a pensar de forma creativa la educación, así como los mecanismos y dinámicas que le son propios, a partir de la tecnología como excusa, es un factor claramente positivo. La educación convencional y la educación a distancia están convergiendo en un mismo paradigma, en un mismo espacio de reflexión y de análisis que estimula los procesos de optimización de la acción educativa, especialmente en el ámbito de la educación superior universitaria y permanente.³

La virtualidad (*simulación*), nos ofrece la posibilidad de crear entornos nuevos de relación y como tales, deben ser tratados de forma distinta para extraer de ellos el máximo de su potencial. La riqueza de estos nuevos entornos, en fase de experimentación, es enorme y su poder reside en la capacidad de saber usarlos al máximo de sus posibilidades. Debemos cambiar de hábitos, ser creativos, para rendir en este nuevo medio mientras podamos hacerlo. En la generalización del aprendizaje para el uso, y para el saber estar y saber participar en ese medio, está la clave del éxito.

La educación no puede ser ajena al potencial que los nuevos espacios de relación virtual aportan. Ante la rapidez de la evolución tecnológica, ahora más que nunca, la educación debe manifestarse claramente y *situar la tecnología en el lugar que le corresponde*: el de medio eficaz para garantizar la comunicación, la interacción, la información y, también el aprendizaje.

Educación y virtualidad se complementan en la medida en que la educación pueda gozar de las posibilidades de creatividad de la virtualidad para mejorar o diversificar sus procesos y acciones encaminados a la enseñanza y al aprendizaje, mientras que la virtualidad como sistema se beneficia de la metodología de trabajo educativo y de comunicación, necesaria en aquellos casos habituales en los que la finalidad de la relación en la *Red* sobrepasa la de la búsqueda de información.

² GARCÍA, Aretio Lorenzo, Educación a Distancia Hoy. Universidad Nacional de Educación a Distancia- UNED, Madrid España. 1994.

³ TAIT; Alain Roger Mills (Ed) *The convergence of distance and conventional education*.Routledge, London, 1999. Citado por: Josep M. Duart, en: Aprender sindistancias. <http://www.uoc.es/http://www.uoc.es/>

A. ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA?

Tomando referentes de algunos de los autores referenciados en la bibliografía, y criterios del autor del artículo; a continuación se expone las visiones sobre las características de la Educación a Distancia.

- La educación a distancia involucra un proceso de enseñanza y de aprendizaje donde el estudiante no asiste regularmente a la institución educativa. El aprendiente se puede apoyar en las tecnologías de la información y de la comunicación para acceder desde cualquier ordenador a consultar el Aula o Campus Virtual para adelantar su proceso de aprendizaje.
- Se basa en la utilización de materiales impresos (textos, guías de estudio, compilaciones...), audiovisuales, informáticos, multimediales, virtuales (correo electrónico, aulas virtuales, campus virtuales...), que han sido especialmente seleccionados y preparados por expertos y especialistas para el logro de los objetivos de aprendizaje.
- Se complementa de acuerdo con las características de los cursos, asignaturas o bloques temáticos o problemáticos elegidos, con encuentros y reuniones entre los docentes - tutores y los alumnos para posibilitar instancias de intercambio, socialización, motivación, ampliación, síntesis e integración de los aprendizajes y las experiencias. Estos encuentros pueden organizarse en forma presencial (*cara a cara*), o a través de foros virtuales, el chat, la audioconferencia, la video conferencia, el correo electrónico, posibilidades que brindan las nuevas tecnologías en la modalidad a distancia con apoyo en Internet.
- Promueve un proceso de autoaprendizaje, que se complementa con la orientación y la guía didáctica del docente a través de tutorías y mediante otras herramientas comunicativas como las expuestas anteriormente, además del teléfono y el correo electrónico.
- Involucra cambios en el rol del docente. Éste planifica, organiza previamente y procesa didácticamente los contenidos, presenta actividades individuales y grupales de aprendizaje, traza estrategias metodológicas y didácticas para el proceso e imparte orientaciones para el autoaprendizaje y la evaluación, para que el estudiante alcance el nivel de competencias requeridas en cada bloque, asignatura, unidad académica o curso.
- También el docente - tutor atiende consultas académicas y metodológicas de los estudiantes, especialmente a través del correo electrónico, del teléfono y del buzón de correo del Aula Virtual y, lleva el seguimiento individualizado de sus estudiantes, retroalimentando en forma permanente el trabajo desarrollado y enviado al docente- tutor por el estudiante. Este mecanismo permite mantener un dialogo de saberes en forma permanente entre los diferentes actores del proceso, el cual exige la atención dedicada del docente - tutor para mantener la interrelación, la motivación y la construcción del conocimiento, entre otros aspectos.
- De otra parte, el rol del estudiante también cambia, puesto que es él en forma autónoma y libre quien decide qué estudia, a qué horas, en qué lugar, qué medios y herramientas utiliza para alcanzar el nivel académico y científico que voluntariamente se propone lograr.

B. ¿QUÉ SOPORTE DIDÁCTICO LE OFRECE INTERNET AL APRENDIZAJE?

A partir de sus tres grandes funciones, *transmitir información, facilitar datos y facilitar la comunicación*, la Red de redes, *Internet*, mediante los programas de correo electrónico y los navegadores *WEB*, proporciona un eficiente soporte didáctico a la enseñanza a distancia. Entre sus posibilidades se destacan las siguientes:

- Consultorías y tutorías telemáticas o virtuales de los estudiantes.

A través del correo electrónico y de foros virtuales permanentes, los profesores - tutores contestan a planteamientos, consultas y dudas de los estudiantes y los asesoran en su proceso educativo. Ésta es la modalidad más usual de intercambio en los cursos de formación a distancia con apoyo de entornos virtuales.

- El acceso a materiales didácticos en línea u on - line.

Los cursos se complementan con materiales hipermediales, aulas virtuales, guías didácticas, bibliotecas digitales, direcciones electrónicas, entre otras, preparadas y exploradas previamente por los profesores - tutores para que los estudiantes complementen, profundicen los aprendizajes que estén realizando y desarrollen procesos de investigación que les permitan avanzar en los temas de su preferencia.

Es importante señalar que el estudiante puede descargar el material electrónico en su computador y desde este, navegar sin necesidad de estar conectado, lo cual le proporciona acceso inmediato y ahorro de dinero y de tiempo. Aspectos que no tendría estando matriculado en un programa presencial.

1. Aportes de Internet para la interacción educativa.

Se describen a continuación, los planteamientos de expertos, entendidos y del autor, sobre lo que pueden ser las características de la interacción que Internet brinda para el desarrollo educativo.

- Posibilidad de comunicación *sincrónica o asincrónica*, (tiempo real o tiempo diferido) con todo tipo de personas: compañeros, profesores, otros estudiantes, a través del correo electrónico, los foros virtuales y el chat, sin limitaciones de ubicación geográfica o de imposibilidades físicas.
- Entorno propicio para un aprendizaje cooperativo: entre estudiantes, entre profesores y entre estudiantes y profesores de diferentes latitudes geográficas.
- Facilidad para realizar trabajo en equipo o colaborativo en la elaboración tareas, de proyectos, en la resolución de problemas y en el desarrollo de investigaciones.
- Punto de encuentro entre profesores - tutores y estudiantes ubicados en diferentes latitudes y puntos geográficos de la tierra.
- Acceso a un inmenso caudal de información multimedia de todo tipo, hipertextos, revistas digitales, bibliotecas virtuales y digitales, entre otras.
- Desarrollo de habilidades de búsqueda, selección y organización de la información, así como del manejo y operacionalización de los artefactos tecnológicos.
- Incentiva la construcción compartida del conocimiento, contactando a los integrantes del curso, a los profesores - tutores y a expertos en temas específicos a través de las distintas herramientas comunicativas.

- Proporciona una doble interactividad: con los materiales del medio y con las personas.
- Familiariza a los participantes con esta tecnología, sus lenguajes y recursos.
- Dinamiza y flexibiliza el proceso de aprendizaje, permitiendo la multiconsulta y el trabajo cooperativo durante las veinticuatro horas del día.
- Permite el uso de variadas plataformas tecnológicas para hacer posible el desarrollo de un proceso educativo.

2. Usos del correo electrónico en la Educación a Distancia.

- Enviar y recibir mensajes entre todos los integrantes del curso o bloque temático (profesores - tutores y estudiantes) y compartir información y experiencias con otros estudiantes o profesores locales, nacionales o internacionales, comunicarse con las directivas institucionales y realizar procesos, plantear sugerencias, recomendaciones y realizar reclamos, entre otras cosas.

El estudiante podrá enviar sus preguntas y resolver sus dudas y, solicitar información, recibir aclaraciones, calificaciones de sus trabajos, indicaciones y propuestas de trabajo a través de este medio. Estas consultas pueden hacerlas directamente al profesor- tutor, al monitor o a sus compañeros, en este caso, se apoyan mediante un foro abierto y permanente dentro de las aulas virtuales.

- Formas de intercomunicación con otros estudiantes.

Mediante el correo electrónico los estudiantes pueden comunicarse entre sí y enviar mensaje al ciberespacio, donde éstos mensajes quedan registrados. De esta forma se pueden mantener interesantes debates en torno a un tema, con la supervisión pedagógica del profesor - tutor o de un moderador, o realizar investigaciones sin necesidad de reunirse *cara a cara*. Para el logro de estos propósitos se apoya en listas de distribución y en foros virtuales.

- Recibir información.

A través de este medio los estudiantes podrán recibir información común a todos y de interés general que los profesores - tutores consideren pertinente de hacer llegar, además, podrán recibir información en forma privada, por ejemplo, las calificaciones de sus trabajos, que es un aspecto que sólo le interesa al estudiante, observaciones sobre errores en los trabajos y demás aspectos que el docente - tutor estime pertinente tratar en forma particular con cada estudiante.

C. ¿EN QUÉ RECURSOS DIDÁCTICOS SE APOYA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA?

Los diseños de espacios web educativos utilizan importantes recursos didácticos para facilitar a los usuarios el acceso a la información y la realización de excelentes aprendizajes. Entre estos recursos se pueden destacar:

- Proponer diversos tipos de actividades que permitan variadas formas de utilización y de acercamiento al conocimiento, tales como: ensayos, análisis críticos, foros sobre temas específicos, que tengan relación directa con los temas de estudio y demás aspectos que se negocien y pacten entre los participantes e integrantes de un curso, una materia o un bloque temático o problemático.

- Utilizar organizadores previos (experiencias, vivencias y conocimientos anteriores) al introducir los temas, síntesis, resúmenes y esquemas.
- Emplear diversos códigos comunicativos, tales como: el uso de códigos verbales y códigos icónicos.
- Incluir imágenes, cuadros, mapas mentales o conceptuales, fotos u organizadores gráficos que acompañen al texto, con sus respectivos epígrafes aclaratorios al pie de cada foto o cuadro.
- Incluir preguntas para orientar la relación de los nuevos conocimientos con los conocimientos previos de los estudiantes.
- Permitir la tutoría y supervisión de las acciones de los estudiantes, orientando sus actividades académicas, prestando ayuda cuando lo necesiten, contestando sus mensajes y sus dudas en la forma más oportuna, tratando que exista el menor tiempo posible entre la consulta realizada por el estudiante y la respuesta del profesor - tutor.
- Incorporar la técnica de los mapas conceptuales como estrategia eficaz de evaluación y de la apropiación del conocimiento.
- Apoyarse en las reseñas y ensayos que le permitan al estudiante demostrar su avance en el proceso educativo autónomo y en el manejo del lenguaje.

D. APORTES QUE OFRECE LA MODALIDAD A DISTANCIA.

- Puede atender las necesidades de formación continua de las personas sin separarlas de su ámbito laboral, familiar y social.
- Puede cubrir una amplia población que se encuentra dispersa en distintas regiones geográficas (nacionales o internacionales).
- Permite combinar la formación y la capacitación con el trabajo al liberar al estudiante de los desplazamientos físicos urbanos y de los viajes distantes.
- Facilita que cada persona pueda estudiar según su ritmo y, al disponer de los materiales educativos y de los medios tecnológicos, pueda revisarlos y releerlos cada vez que lo necesite para consolidar su aprendizaje.
- Conduce al estudiante a desarrollar su autonomía y responsabilidad para el logro de sus objetivos de aprendizaje y mejoramiento.
- Le permite confrontar sus experiencias previas con el proceso actual de aprendizaje.
- Lo conduce a realizar una planificación concreta de las diferentes actividades y compromisos, de tal forma, que responda con éxito, con calidad y con puntualidad a cada una de ellas.
- Le brinda la oportunidad de conocer, manejar y entender mejor las bondades, alcances y beneficios de la tecnología y de la información.
- Coloca al estudiante en una actitud de autonomía, de autodeterminación y de autorregulación para atender sus necesidades de aprendizaje.

- Lo induce a establecer estrategias de lectura comprensiva, analítica y de crítica constructiva.
- Le brinda la oportunidad de ejercitar la escritura en forma permanente (*discurso escrito*), debido a que, debe intercomunicarse en forma permanente y apropiada con los docentes – tutores, con sus compañeros y en general en su vida cotidiana y profesional.
- El estudio lo realiza con más claridad en la medida que combine la teoría con la práctica en sus actividades laborales, profesionales, familiares y cotidianas.
- Le permite ser constructor de su propio proceso educativo, en la medida que profundiza en los temas de su interés y que lo benefician en su quehacer diario.
- Le permite *aprender a aprender*, es decir, a realizar su estudio a conciencia, a ser objetivo y creativo, a ser prospectivo e innovativo en su proceso de aprendizaje, a asumir nuevos paradigmas, estrategias de estudio y habilidades de pensamiento creativo.
- Lo conduce también a *desaprender* ciertos paradigmas que ya no funcionan o que están obsoletos y no le permiten el desarrollo de la creatividad ni de su proceso educativo.
- Le fortalece el sentido de la responsabilidad, de la ética y le permite ser él mismo.
- Le proporciona una visión mucho más clara y coherente de la vida y le da herramientas para organizar sus proyectos hacia el futuro.

E. ASPECTOS PERSONALES QUE DEBE TENER UN ESTUDIANTE EN LA MODALIDAD EDUCATIVA A DISTANCIA Y VIRTUAL PARA AFRONTAR SU PROCESO EDUCATIVO.

Considero que los aspectos que se relacionan a continuación, son característicos de un estudiante en educación a distancia y virtual, en esta estrategia metodológica el estudiante tiene que hacer parte de su proceso educativo y de aprendizaje, debe no solo involucrarse, sino también, *comprometerse* con él mismo, debe tener un buen grado de **motivación, de interés y de disciplina** que le permitan lograr el propósito de la capacitación, del mejoramiento continuo hasta llegar a la profesionalización y mantenerse en esa dinámica para ser competitivo y responder a las exigencias del mercado globalizado.

El aprendizaje en los adultos se hace más productivo y eficaz cuando:

- Los participantes están listos para aprender, es decir, que son conscientes de sus necesidades y limitaciones en campos específicos y de las posibilidades que tienen de autosuperarse.
- Se basa en los conocimientos previos del estudiante: experiencias, vivencias, etc.
- Los estudiantes son conscientes de lo que necesitan aprender.
- Se facilita con la utilización de una variedad de técnicas y métodos de estudio, y de apoyos tecnológicos, didácticos y metodológicos.
- Tienen la posibilidad de desarrollar sus habilidades de pensamiento y proyectarse como emprendedores y ganadores.

El estudiante que opta por la educación a distancia, busca aprender, encontrar nuevas visiones del mundo y del conocimiento, pretende convalidar sus experiencias empíricas, enriquecerse intelectual y culturalmente, ver qué nuevos

saberes alcanza para ser mejor ciudadano, mejor profesional, para aplicar los nuevos saberes en su desempeño laboral o empresarial y para prestar un mejor servicio a la sociedad.

En esta estrategia metodológica se privilegia el aprendizaje autónomo, que Chene (citado por Marco Elías Contreras y otros, 1999),⁴ afirma al respecto que *"Autonomía significa que uno puede fijar, y en realidad fija, sus propias normas y que puede elegir por sí mismo las normas que va a respetar. En otras palabras, la autonomía se refiere a la capacidad de una persona para elegir lo que es valioso para ella, es decir, para realizar elecciones en sintonía con su autorrealización"*.

Cuando se habla de aprendizaje autónomo, se está haciendo referencia al grado de participación e intervención del estudiante en el establecimiento y desarrollo de sus propios objetivos, procedimientos, recursos, evaluación y momentos de aprendizaje. Lo anterior indica, que cuando el estudiante participa en forma más directa en las decisiones que afectan su propio aprendizaje, la motivación y efectividad en su proceso de aprendizaje se hacen más fáciles y asimilables.

Una forma para entender el aprendizaje autónomo es comprenderlo como "el proceso mediante el cual una persona adquiere destrezas o habilidades prácticas (motoras o intelectuales), incorpora contenidos informativos o adopta nuevas estrategias de conocimientos y/o acción"⁵.

Para lograr las competencias de ser un profesional de alta calidad y competitividad, el estudiante debe amar su estudio, entregarse y acoger las estrategias más apropiadas para llegar a donde desea llegar.

Otro concepto que debe ser comprendido es cómo se interpreta la autonomía, aquí significa "la competencia de cada cual de comportarse de acuerdo con su concepción de la vida, del bien, de la sociedad y de la historia"⁶.

La autonomía es la capacidad que tiene cada persona para orientar y justificar sus acciones; por lo tanto, "ilumina... la situación y al mismo tiempo capacita para poder obrar adecuadamente siendo conscientes de nuestras propias competencias"⁷.

Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores, el aprendizaje autónomo se podría definir, como la capacidad de las personas para aprender a aprender, aprender a compartir, aprender a evaluar y valorar, aprender a cambiar y aprender a mejorar; en otras palabras, cumplir con los pilares de la educación propuesta por la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI de la UNESCO.

Desde esta perspectiva, el desarrollo de competencias para el aprendizaje requiere del aprendiente o estudiante de: *aprender a aprender*, que según L. D. Insuasty "significa que la persona ha desarrollado habilidades y estrategias cognitivas que le permiten procesar información eficientemente y de acuerdo con las necesidades del momento"⁸.

Las actividades de aprendizaje autónomo promueven la capacidad de aprender de manera continua fuera de un contexto escolar tradicional.

⁴ CONTRERAS B. Marco Elías, et al. Educación Abierta y a Distancia, Ediciones Hispanoamericanas, 1999.

⁵ Garza, Rosa María; Leventhal, Susana. Aprender como aprender. México. Editorial Trillas. 1998.

⁶ Hoyos Vázquez, Guillermo. Educación y autonomía en enfoques pedagógicos No. 14, Volumen 5 (1); enero -abril de 1998; Santafé de Bogotá D.C.

⁷ Ibid, pág. 30.

⁸ Insuasty, Luis Delfín. Aprendizaje autónomo en documento de apoyo técnico. UNAD-CAFAM. Santafé de Bogotá D.C. 1997.

Mediante un diseño apropiado de las actividades, se propicia en los participantes la reflexión respecto de sus propios procesos de aprendizaje, lo que contribuye a desarrollar la capacidad de aprender por cuenta propia mediante la construcción de:

- Hábitos de estudio tales como: concentración, disciplina, búsqueda de información.
- Habilidades de comprensión de lectura.
- La habilidad de buscar información necesaria cuando sea un tema que se desconozca o se desee profundizar en él.
- La selección de la información importante y significativa para los propósitos que se propone alcanzar.
- El análisis de la información con espíritu interpretativo, propositivo, crítico, analítico y argumentativo.

F. IMPORTANCIA DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN UN PROCESO EDUCATIVO A DISTANCIA.

Es importante que las instituciones que ofrecen programas de educación a distancia a personas adultas, desarrollen previamente el tema de las competencia y habilidades comunicativas (*Leer, escribir, escuchar y hablar*) debido a que, las personas adultas que optan por esta modalidad educativa, se han desaptado de los procesos regulares de estudio y han perdido la disciplina de la lectura comprensiva, de la escritura con sentido y organizada, la escucha con atención y el habla organizada desde un discurso coherente, rico en vocabulario y lleno de significado y argumentación.

Según las estadísticas que he manejado en el tratamiento de este tema con más de quinientos estudiantes adultos que han optado por la educación a distancia y virtual, han manifestado y mostrado en un alto porcentaje (al rededor de un 95%), las falencias y vacíos en estos temas que son fundamentales para enfrentarse a un proceso educativo de *autoaprendizaje*, que les exige concentración, disciplina, organización y mucha voluntad para realizar las extensas lecturas y responder a los ejercicios y reflexiones que los profesores – tutores han preparado con antelación como mecanismos de autoevaluación y de comprobación de los avances en el conocimiento.

Estos aspectos orientados en una fase inicial, le permitirá a los estudiantes matriculados, retomar los temas de la *lectura* comprensiva, interpretativa, propositiva, argumentativa, analítica y crítica; en este sistema educativo el estudiante debe leer mucho por su propia cuenta (*autoaprendizaje*) y hacer de la lectura la fuente principal de estudio, de la información y del conocimiento, puesto que no está *cara a cara* con un profesor.

La *escritura* de textos con significado (*cohesión, coherencia y adecuación*), es otra de las habilidades comunicativas que le permitirá realizar el uso adecuado del lenguaje, de la gramática y de los diferentes signos ortográficos y de puntuación. El estudiante de educación a distancia y virtual, debe comunicarse la mayor parte del tiempo por escrito, enviando los trabajos, en la participación de los foros y debates en el aula virtual y en el uso permanente del correo electrónico.

El entrenamiento en la *escucha* es trascendental, pues este es uno de los aspectos que menos se le presta atención y es el causante de la mayoría de problemas y de fracasos en las empresas, en el estudio, en el trabajo y en la vida personal. Si las personas nos escucháramos adecuadamente, los unos a los otros, no habrían tantos problemas, ni incomprendiones y la paz no sería un tema cotidiano como nos sucede en estos tiempos, una utopía, sino una realidad.

Los investigadores y los expertos en analizar los accidente de aviación, manifiestan que el 99.99% de los accidentes aéreos, se suscitan por errores en las comunicaciones entre pilotos y los controladores ubicados en las torres de control. Si los gerentes y los directivos de mandos medios escucharan a sus colaboradores, las empresas e instituciones ahorrarían muchos millones y se evitarían conflictos innecesarios. Si las parejas se escucharan en forma clara, no habrían tantas separaciones y agresiones familiares. La mayoría de las veces oímos, pero no escuchamos. Oír no es lo mismo que escuchar, oigo ruidos, interferencias, pero no entiendo esos ruidos. Si escucho es porque estoy captando el significado de un mensaje y en esa medida, puedo darle una respuesta clara, coherente y acertada.

Escuchar es captar el mensaje en la forma en que el interlocutor desea que lo recibamos y así le demos la retroalimentación correcta. El oír no nos permite captar con certeza el mensaje y le damos o no una interpretación, que generalmente es equivocada. El estudiante de educación a distancia y virtual debe saber escuchar muy bien, puesto que en las tutorías debe captar con mucha atención las aclaraciones y observaciones que le plantee el tutor o la retroalimentación que reciba de sus compañeros de estudio, lo contrario, lo conducirá a cometer nuevos errores que le traumatizarían su proceso educativo.

Hablar es la otra habilidad comunicativa que una persona debe saber desarrollar y manejar en forma adecuada, y si bien en un sistema de educación a distancia y virtual el estudiante no asiste a clases formales (como en un sistema presencial), tiene encuentros presenciales, comunicación con los tutores y con los compañeros y además, debe comunicarse con las personas que lo rodean en su casa, en el trabajo, y en la vida pública, etc. Esta es la habilidad que más empleamos diariamente, pero generalmente en detrimento de las otras tres habilidades comunicativas. Es paradójico, tenemos dos idos y una boca, pero es más lo que hablamos que lo bien que escuchamos.

En consecuencia, el estudiante tiene que desarrollar muchas habilidades, entre las que se pueden mencionar:

“Habilidades de procesamiento de la información que faciliten el aprendizaje, habilidades para conceptualizar de tal forma que sinteticen la información que consultan a diario, habilidades para estructurar y presentar lógicamente información compleja, habilidades para comprender y valorar significados en un conflicto, habilidades para aprender de la experiencia, habilidades para relacionar el conocimiento con los problemas y circunstancias del entorno”⁹. Son estas habilidades las que posibilitan el desarrollo de estrategias cognitivas para garantizar los procesos de aprendizaje del estudiante, las cuales se deben reactivar cuando el estudiante ingresa a un proceso de educación a distancia y virtual, de tal forma que lo habilite para enfrentar el reto del aprendizaje autónomo, profundo y significativo para él.

Si al estudiante de educación a distancia y virtual se le suministra un entrenamiento previo en reactivar sus habilidades, iniciando por las competencia y habilidades comunicativas, logrará potencializar sus competencias comunicativas e intelectuales y se enfrentará con ventajas competitivas a esta metodología de estudio y el triunfo no se hará esperar.

⁹ Insuasty, Luis Delfín. Aprendizaje autónomo en documento de apoyo técnico. UNAD-CAFAM. Santafé de Bogotá D.C. 1997.

Hago esta afirmación, puesto que en la experiencia de más de veinticinco (25) años que llevo de manejar la educación a distancia y en los últimos cinco años con apoyos virtuales, y trabajando con grupos de estudiantes que han recibido este apoyo y con otros que no han tenido la activación de sus habilidades comunicativas previas al inicio de este proceso, se encuentran en los dos grupos diferencias que son sorprendentes e incomparables entre los unos y los otros, distinguiéndose, por su puesto, los que han tenido reentrenamiento en sus habilidades comunicativas. El estudiante adulto debe desarrollar su autonomía, pero hay que darle aprestamiento en estos temas que son básicos para el proceso educativo, para que aprenda a aprender. Inclusive, en los sistemas presenciales y también semipresenciales, se encuentra buen porcentaje de estudiantes que no manejan apropiadamente dichas competencias y su lenguaje, tanto escrito como oral, es muy restringido, llevándolo a tener dificultades serias para el aprendizaje significativo.

Si las instituciones educativas pretenden retener a los estudiantes hasta la culminación de los estudios, (pregrado, postgrado), en esta metodología de estudio a distancia, deben prestar mucha atención a estos planteamientos, debido al éxito logrado y a los testimonios, comentarios, afirmaciones y agradecimientos que los estudiantes que han tenido el apoyo en reactivar sus habilidades comunicativas hacen a este respecto.

Para que los estudiantes y profesores alcancen el éxito en esta modalidad educativa, se hace indispensable, su capacitación en el manejo y uso de las competencias comunicativas y en las herramientas tecnológicas, puesto que mediante su utilización y manipulación se desarrolla con mayor efectividad el proceso de aprendizaje autónomo y a distancia.

BIBLIOGRAFÍA.

- ALONSO Tapia, J. (1991): "Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo enseñar a pensar". Madrid. Santillana-Aula XXI.
- CONTRERAS, Buitrago, Marco Elías y otros. Educación abierta y a distancia. Alternativa de autoformación para el nuevo milenio. Ediciones Hispanoamericanas Ltda, Santafé de Bogotá D:C. 1997.
- DUART, Josep M. La organización ética de la escuela y la transmisión de valores. Barcelona, Paidós, 1999.
- ESPÍNDOLA Castro, José Luis. Editorial Alhambra Mexicana. 1996. Fundamentos de la cognición. Análisis de problemas y toma de decisiones.
- FERRATÉ, Gabriel. "Internet como entorno para la enseñanza a distancia" en TIFFIN, J.; RAJASINGHAM, L. *En busca de la clase virtual. La educación en la sociedad de la información*, Ed. Paidós, Barcelona, 1997.
- GARCÍA, Aretio Lorenzo, Educación a Distancia Hoy. Universidad Nacional de Educación a Distancia- UNED, Madrid España. 1994.
- MANDINO. Og. La universidad del éxito. Editorial Diana. 1985.
- Op. Cit, pág. 56.
- MACLURE, S. y Davies, P. (1994): "Aprender a pensar, pensar en aprender". Barcelona. Ed. Gedisa.
- NICKERSON, R.S., Perkins, D.N. y Smith, E.E. (1987): "Enseñar a pensar". Barcelona. Ed. Paidós. MEC.
- PRESSEISEN, B. (1993): " La implementación del pensamiento en el currículum escolar". *Intervención psicopedagógica*. Madrid. Pirámide, pp. 353-382.
- RAJASINGHAM, J. L. *En busca de la clase virtual. La educación en la sociedad de la información*, Ed. Paidós, Barcelona, 1997.
- RENDER, Barry – Heizer, Jay. Principios de administración de operaciones. Editorial Prentice Hall. 1997.
- RHEINGOLD, Howard. La comunidad virtual. Una sociedad sin fronteras. Barcelona, Gedisa, 1996.

TIFFIN, John, Rajasingham, Lalita. En busca de la clase virtual. La educación en la sociedad de la información". Barcelona, Editorial Paidós, 1997, Pág. 42-43.

VAN MANEM, Max. *El tacto en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Barcelona, Paidós, 1998.

YUSTE, C. (1994): "Los programas de mejora de la inteligencia". Madrid. Ed. Cepe.

RESUMEN.

El artículo trata como tema central las nuevas estrategias y metodologías de la educación a distancia y virtual, apoyadas por el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación para dar respuesta a los retos y exigencias planteados por la globalización en la sociedad del conocimiento, pretendiendo el logro de un mayor cubrimiento poblacional, flexibilizando el acceso a la educación a personas de zonas geográficas alejadas de los polos de desarrollo, de tal forma que, los nuevos patrones y requerimientos educativos, sean atendidos por profesionales con habilidades y competencias que respondan a este nuevo ordenamiento, económico, político, social y cultural.

Se destaca la virtualidad como apoyo al desarrollo de la educación a distancia, utilizando los avances, bondades, potencialidades y la creación de nuevos entornos relacionales que permitan la eficacia para garantizar la comunicación, la interacción, la información y el aprendizaje de alta calidad.

Las características principales de la educación a distancia son planteadas, así mismo *Internet* como soporte didáctico para el aprendizaje, en el desarrollo de las tutorías, el acceso a material didáctico en línea, su finalidad educativa, los aportes del correo electrónico y el diseño de espacios web como recursos didácticos.

Otros aspectos en el tratamiento del tema son los beneficios que aporta la modalidad a distancia en poblaciones adultas y dispersas geográficamente, las características personales que deben tener los usuarios de este sistema en cuanto a motivación, interés y disciplina, entre otros.

El artículo termina planteando la importancia que tienen las habilidades comunicativas (*hablar, leer, escuchar y escribir*) en un proceso de educación a distancia y virtual y la recomendación para que las instituciones educativas que ofrecen programas en esta metodología, tomen como referencia estos planteamientos y los incorporen a los procesos en la educación de adultos.